

## À propos de VIVA DOMUS

VIVA DOMUS est un organisme de soins ambulatoires (Spitex = Aide et soins à domicile) ayant son siège principal à Thoune et un rayon d'action qui continue à s'étendre à l'intérieur de la Suisse. Nos prestations de service en matière de soins sont agréées par votre **Caisse maladie** ainsi que par la Direction Générale de la santé du canton. Nous sommes en outre membre de l'Association Spitex privée agréée en Suisse.



Notre site principal à Im Bälliz 12 | CH-3600 Thoune

## Soins à domicile

Un seul fournisseur - VIVA DOMUS met à votre disposition des équipes complètes qualifiées pour la prestation de soins, d'accompagnement et d'aide au ménage ou du service aux personnes âgées. Adressez-vous directement à nous ou à nos partenaires pour connaître aussi nos autres prestations médicales.

## Examen et conseil

L'évaluation et le conseil réalisés par votre équipe de soins forment la base de l'ensemble du processus de planification du contrat ainsi que de la suite de la prise en charge.

- Examen de l'état de santé
- Conseil aux clients et aux familles

## Soins de traitement

Par soins de traitement - soins à domicile - on entend toutes les mesures de soins prescrites par des médecins et ne pouvant être réalisées que par du personnel soignant d'un niveau de qualification élevé.

- Soins des plaies
- Traitements complexes
- Gestion des médicaments

## Soins de base

Les soins de base sont toutes les actions de soins dans le cadre des toilettes, de la nutrition et de la mobilité ainsi que d'autres aspects de la vie quotidienne - jusqu'à 24 heures de soins à domicile.

- Aide à la toilette
- Assistance à l'habillage et au déshabillage
- Aide pour se lever et se mettre au lit

## Assistance

Cette prestation vous soulage au quotidien et vous propose un accompagnement social - là où vous en avez besoin. Vous êtes notre client et cette assistance est un plus pour vous car vous pouvez l'adapter de manière souple et personnalisée à vos propres besoins.

- Soulagement des proches
- Activités, promenades, visites, jeux
- Accompagnement à des événements et des rendez-vous

## Accompagnement

Nous vous accompagnons dans votre vie quotidienne, aux courses, en promenade, en excursion ou lors de rendez-vous chez le médecin/ à l'hôpital. Il est important que vous mainteniez vos échanges sociaux ou que vous puissiez visiter différents lieux et que vous puissiez vous déplacer d'une manière générale.

- Accompagnement à des rendez-vous privés
- Maintien des liens sociaux

## Aide au ménage

Se sentir heureux et protégé entre ses quatre murs cela commence par un intérieur tenu avec soin. Mais les exigences en matière de maison soignée sont diverses. VIVA DOMUS vous soulage de toutes les tâches ménagères.

- Préparer des repas
- Faire les courses
- Faire le nettoyage de printemps
- ...

## Fiduciaires

VIVA DOMUS est plus qu'une Spitex. En tant que prestataire global de soins de santé, nous connaissons les nombreuses sollicitations auxquelles vous avez à faire face tous les jours. Une équipe d'experts qualifiés vous apporte son assistance en matière administrative et fiduciaire - y compris à domicile. Discrétion : Vos données et vos informations sont traitées confidentiellement par notre entreprise en interne, et leur gestion est séparée de l'organisation des prestations Spitex.

- Traitement du courrier
- Préparation et paiement de factures
- Correspondance
- ...

## Boutique SPITEX

La première boutique pour des prestations Spitex et encore d'autres choses ! Réservez confortablement en ligne les prestations que vous souhaitez. Pour l'instant, la fonction boutique n'est proposée que pour le canton de Berne.

## Tarifs

Nous sommes soumis à des exigences élevées en matière de qualité et nous sommes autorisés à facturer des prestations de soins prescrites par des médecins par l'intermédiaire de la Caisse maladie, à condition que les soins correspondent aux besoins évalués, ceci s'appliquant à l'examen et au conseil, aux soins de traitement et aux soins de base.

En cas d'assurance complémentaire, il est en plus possible que votre caisse maladie prenne en charge une partie des aides au ménage.

Soins   Aide au ménage   Assistance	CHF par heure
Examen et conseil	15,95
Soins de traitement	CHF/jour*
Soins de base	maximum
Assistance	49,50 CHF
Aide au ménage	49,50 CHF
Soins spécialisés <sup>(Démences)</sup>	53,50 CHF
Garde de nuit	53,50 CHF
Frais forfaitaires de déplacement	8,00 CHF par intervention
Indemnité kilométrique	0,85 CHF

## Service de transport

Dans un monde moderne et interconnecté, la mobilité prend de plus en plus d'importance. Bouger, participer à des manifestations, avoir des relations sociales ou visiter différents lieux font désormais partie intégrante de notre vie quotidienne. Nous vous accompagnons où vous voulez. Que ce soit chez le médecin ou à l'hôpital, nous sommes volontiers à votre disposition.

Service de transport	CHF par heure
Forfait de base	8,00 CHF
Par kilomètre	1,80 CHF
Temps d'attente, tarif de l'heure	40,00 CHF

## Contact

Après la prise de contact, nous convenons avec vous d'un rendez-vous sans engagement à votre domicile.

Appel gratuit | 0800 883 884

Info@vivadomus.ch

## Partenaires principaux

