

## VIVA DOMUS Hakkında

VIVA DOMUS, ayakta tedavi hizmeti veren, İsviçre'nin göç alan bir bölgesinde sürekli olarak gelişen, Thun merkezli bir (Spitex) sağlık kuruluşudur. Verdiğimiz bakım hizmetleri, kendi **sağlık sigorta şirketiniz** ve Kanton Sağlık Müdürlüğü tarafından da tanınmaktadır. Ayrıca, İsviçre'de resmi olarak tanınan Özel Spitex Kuruluşları Derneği'nin bir üyesiyiz.



Bälliz 12 | CH-3600 Thun'daki genel merkezimiz

## Evde bakım

Tüm hizmetler tek elden - VIVA DOMUS nitelikli bakım, sosyal destek ve ev işleri alanlarında veya yaşlı bakımında size kapsamlı hizmetler sunmaktadır. Diğer tıbbi hizmetlerimiz hakkında doğrudan bizden ya da iş ortaklarımızdan ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

## Bilgilendirme ve danışmanlık

Bakım hizmetleri yönetiminin sizi bilgilendirmesi ve size danışmanlık yapması, tüm hizmet planlama ve sonrası süreçlerimizin temelini oluşturmaktadır.

- Sağlık durumunuz hakkında bilgilendirme
- Müşteriye ve yakınlarına danışmanlık

## Tedavi bakımı

Tedavi bakımı, - evde bakım - doktorların reçete ettiği ve sadece en üst düzeyde mesleki yeterliliğe sahip sağlık personeli tarafından uygulanacak olan tüm bakım işlemlerini kapsamaktadır.

- Yara bakımı
- Karmaşık tedaviler
- İlaç yönetimi/takibi
- ...

## Temel bakım

Temel bakım denilince; vücut bakımı, beslenme ve fiziksel aktivitenin yanı sıra, günlük yaşam kapsamına giren - gerekirse süresi 24 saate kadar uzatılabilen - evdeki diğer tüm bakım işlemleri kastedilmektedir.

- Vücut bakımı desteği
- Giyinme ve soyunma yardımı
- Yataktan kaldırma ve yatırma
- ...

## Sosyal destek

Sosyal destek hizmetimiz günlük hayatınızı kolaylaştırır ve her ihtiyaç duyduğunuzda size manevi bir destek sağlar. Bu destek, müşteri olarak bizden aldığınız hizmete önemli ölçüde bir artı değer katar ve esnekliği sayesinde kişisel ihtiyaçlarınıza göre ve size özel sunulabilir.

- Yakınlarınızın rahatlatılması
- Etkinlikler, gezintiler, ziyaretler, oyunlar
- Sosyal etkinlik ve randevularda refakatçilik
- ...

## Refakatçilik

Günlük yaşamda alışveriş, yürüyüş ve gezilerinizde veya doktor/hastane randevularınızda size eşlik ediyoruz. Sosyalleşmenizi veya farklı yerleri ziyaret edebilmenizi ve normal yolculuklar yapmayı sürdürebilmenizi önemsiyoruz.

- Özel randevularda refakatçilik
- Sosyal ilişkilerin sürdürülmesi
- ...

## Ev işleri

İnsan mutluluk ve güveni, önce dört duvar arasında, severek bizzat ilgilendiği kendi evinde hissetmeye başlar. Ancak bakımlı bir evde aranan özellikler kişiden kişiye değişir. VIVA DOMUS, gerekirse ev idaresi ile ilgili tüm işlerinizi üstlenmektedir.

- Öğünlerin hazırlanması
- Alışverişlerin yapılması
- Bahar temizliği
- ...

## Emin ellerdesiniz

VIVA DOMUS herhangi bir bakım kuruluşu değildir. Kapsamlı bir sağlık hizmeti sağlayıcısı olarak, siz müşterilerimizin her gün yüzleşmek zorunda kaldığı çok yönlü zorlukları biliyoruz. Mesleki yeterliliğe sahip uzman personelden oluşan ekibimiz – evinize kadar gelerek – resmi ve güven gerektiren işlemlerinize size yardımcı olmaktadır. Sır saklama: Kişisel bilgi ve verileriniz, şirket içinde özel olarak işlenmekte ve kurumsal olarak Spitex hizmetlerine ait bilgi ve verilerden ayrı tutulmaktadır.

- Posta işlerinin yürütülmesi
- Faturaların düzenlenmesi ve ödenmesi
- Yazışmalar
- ...

## SPITEX internet mağazası

Bu, Spitex hizmetleri ve daha fazlası için açılan ilk mağazamızdır! İstedığınız hizmet türünün rezervasyonunu internetten kolayca yapın. İnternet mağazamız şu anda sadece Bern kantonunda hizmet vermektedir.

## Tarifeler

Şirketimiz yüksek kalite standartlarına tabidir ve doktorların reçete ettiği bakım hizmetlerini, ihtiyaca uygun olması koşuluyla, sağlık sigorta şirketlerine faturalama yetkisine sahiptir; ancak bu yetki bilgilendirme ve danışmanlık, tedavi bakımı ve temel bakım hizmetleri ile sınırlıdır.

Ayrıca, ek sigortası olanların ev hizmetleri giderlerinin bir kısmı da sağlık sigorta şirketleri tarafından karşılanabilmektedir.

Bakım   Ev işleri   Sosyal destek	Saat başına CHF
Bilgilendirme ve danışmanlık	Maksimum
Tedavi bakımı	15,95
Temel bakım	CHF/Gün*
Sosyal destek	49,50 CHF
Ev işleri	49,50 CHF
Özel sosyal destek (Bunama)	53,50 CHF
Gece nöbeti	53,50 CHF
Standart ulaşım ücreti	Ulaşım başına 8.- CHF
Km başına	0,85 CHF

## Taşıma servisi

Modern ve mekânları birbirine bağlı bir dünyada, ulaşım artık her zamankinden daha önemli bir hâle geldi. Yolculuk yapmak, etkinliklere katılmak, başkalarıyla sosyal iletişim kurmak veya farklı yerlere seyahat etmek artık hayatımızın ayrılmaz bir parçası oldu. Her tür yolculuğunuzda size refakat ediyoruz. İster doktora, ister hastaneye ulaşım olsun, memnuniyetle hizmetinizdeyiz.

Taşıma servisi	Saat başına CHF
Açılış ücreti	8.- CHF
Kilometre başına	1,80 CHF
Bekleme ücreti/Saat	40.- CHF

## İletişim

İletişim kurduğunuzda, evinizde bağlayıcı olmayan bir görüşme yapmak üzere sizinle sözleşiyoruz.

Ücretsiz numara | 0800 883 884

Info@vivadomus.ch

Güçlü iş ortaklarımız

