



Bezugspflege ist wichtiger denn je

Gerade die aktuelle Corona-Zeit hat die Spitex VIVA DOMUS vor anspruchsvolle Aufgaben gestellt. Die Betreuung bis hin zu Begleitung rund um die Uhr erfolgt durch klar zugeteilte Betreuungspersonen und unnötige Kontakte werden so vermieden.

Bei der Spitex VIVA DOMUS erfolgt die Betreuung bis hin zur Begleitung durch klar zugeteilte Pflegefachpersonen im Bezugspflegesystem. Durch ein ausgeprägtes Beziehungsnetz werden unkomplizierte Wege geschaffen und ein umfassendes Angebot für die Kunden bereitgestellt.

Das Angebot der Bezugspflege wird nicht nur von den Kunden und deren Angehörigen, sondern auch von den Mitarbeitenden sehr geschätzt. Für die Kunden hat dies einen enormen Mehrwert, gehören diese doch zu den besonders zu schützenden Personen. Auch für die qualitativ gut ausgebildeten Mitarbeitenden ist dies ein Zusatznutzen. So sind sie im Voraus bestens darüber informiert, mit wem sie tagtäglich Kontakt haben. Bei VIVA DOMUS ist es eine Selbstverständlichkeit, ihren Kunden einfühlsam und respektvoll zu begegnen.

Besonders wird von den Mitarbeitenden wie auch von den Kunden geschätzt, dass für die fachgerechte Pflege und Betreuung ausreichend Zeit zur Verfügung steht. Engagierte Pflegenden finden bei VIVA DOMUS rasch den Einstieg und Bruno Rubin, Pflegedienstleiter Region Espace Mittelland und Mitglied der Geschäftsleitung, erwähnt im Gespräch, dass sie sich im Team gegenseitig schätzen und respektieren.

Während der Corona-Zeit werden die Mitarbeitenden per Telefon coacht, unnötige Kontakte können so vermieden werden.

Für Simone Ferrigno, CEO und Vizepräsident, ist es gut nachvollziehbar, dass gerade viele ältere Menschen in grosser Sorge sind und oftmals kein neues Gesicht in der Wohnung haben möchten. Während des Lockdowns mussten die Leute zu Hause bleiben

Bild: Mitarbeiterin von VIVA DOMUS mit positiver Einstellung im Einsatz.

und waren sehr dankbar, dass immer die gleiche Bezugsperson vorbeikam.

Einen neuen und einfachen Zugang für Pflege und Betreuung hat VIVA DOMUS vor einem Jahr mit seinem Shop geschaffen. Meistens sind es die Angehörigen der erkrankten oder verunfallten Person, die dieses Angebot nutzen. So können die gewünschten Spitex-Dienstleistungen bequem und einfach zeit- und ortsunabhängig online gebucht werden.

Text: Christine Hunkeler,
Bild: zvg



Über die Grund- und Zusatzversicherung

Die Spitex VIVA DOMUS ist durch Kanton und Krankenkasse (Grund- und Zusatzversicherung) anerkannt, sowie Mitglied im Verband der anerkannten privaten Spitexorganisationen in der Schweiz.

VIVA DOMUS Spitex
Bälliz 12, 3600 Thun
Tel. 0800 883 884 (Gratisnummer)
info@vivadomus.ch
www.vivadomus.ch